

A la une (brève)

## Commercial

### **Délais de paiement : 70 % des dirigeants préconisent le «name & shame»**

12/10/2018

D'après le 8<sup>ème</sup> Baromètre\* publié par l'Ifop et le cabinet ARC hier, le retard de paiement moyen baisse pour les PME (11,5 jours contre 14,5 en 2017) et augmente légèrement pour les grands comptes (10,1 jours contre 9,6 en 2017).

Quelques chiffres-clés à retenir :

- 64 % des dirigeants (contre 59 % en 2017) pensent que les services commerciaux peuvent être réticents à relancer un client grand compte, à 85 % par crainte de perdre un marché.
- 70 % des dirigeants pensent qu'il est possible de réduire les délais de paiement en publiant les noms des entreprises sanctionnées pour retard de paiement.
- 56 % des entreprises pensent que les grands groupes respectent moins bien les délais de paiement que les PME (50 % en 2017).

*\*Enquête menée auprès de 501 entreprises de 50 salariés entre le 3/09/2018 et le 14/09/2018.*

[Voir l'image sur Twitter](#)



[Cabinet Arc](#)  
[@Cabinet\\_Arc](#)

61% des [#entreprises](#) pensent que la [#dématérialisation](#) des [#factures](#) entre entreprises privées aura un effet positif sur la réduction des [#délaisdepaiement](#)